บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๒/- **วันที่** ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองคลัง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๖ ราย เป็นชาย ๕ คน หญิง ๑๑ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ทองศรี)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางสาวปาณิดา ชมภูพันธ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นาชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๓๑.๒๕%
หญิง	๑๑	๖๘.๗๕%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๓๑ – ๔๐ ปี	๔	๒๕.๐๐%
๔๑ – ๕๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
๕๑ – ๖๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๐	๐.๐๐%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
มัธยมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๒.๕๐%
ปริญญาตรี	๒	๑๒.๕๐%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๒.๕๐%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๖.๒๕%
รับจ้าง	๙	๕๖.๒๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๔	๒๕.๐๐%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๙๔%	๖%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๑%	๑๙%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๖๓%	๓๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๘%	๒๒%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๘๒%	๑๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๖%	๑๔%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๘%	๒๒%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี